

**Fig. 1**

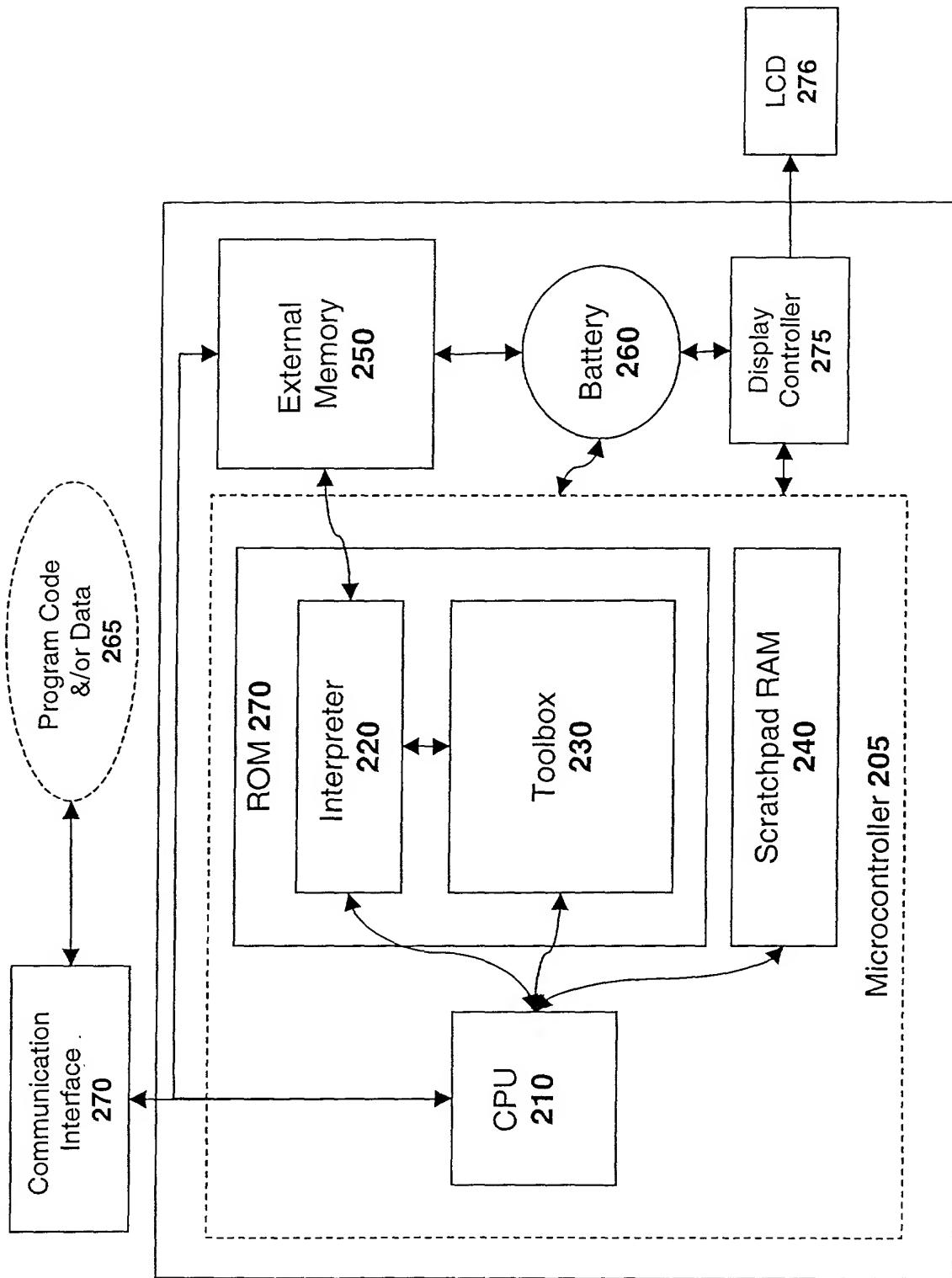


Fig. 2

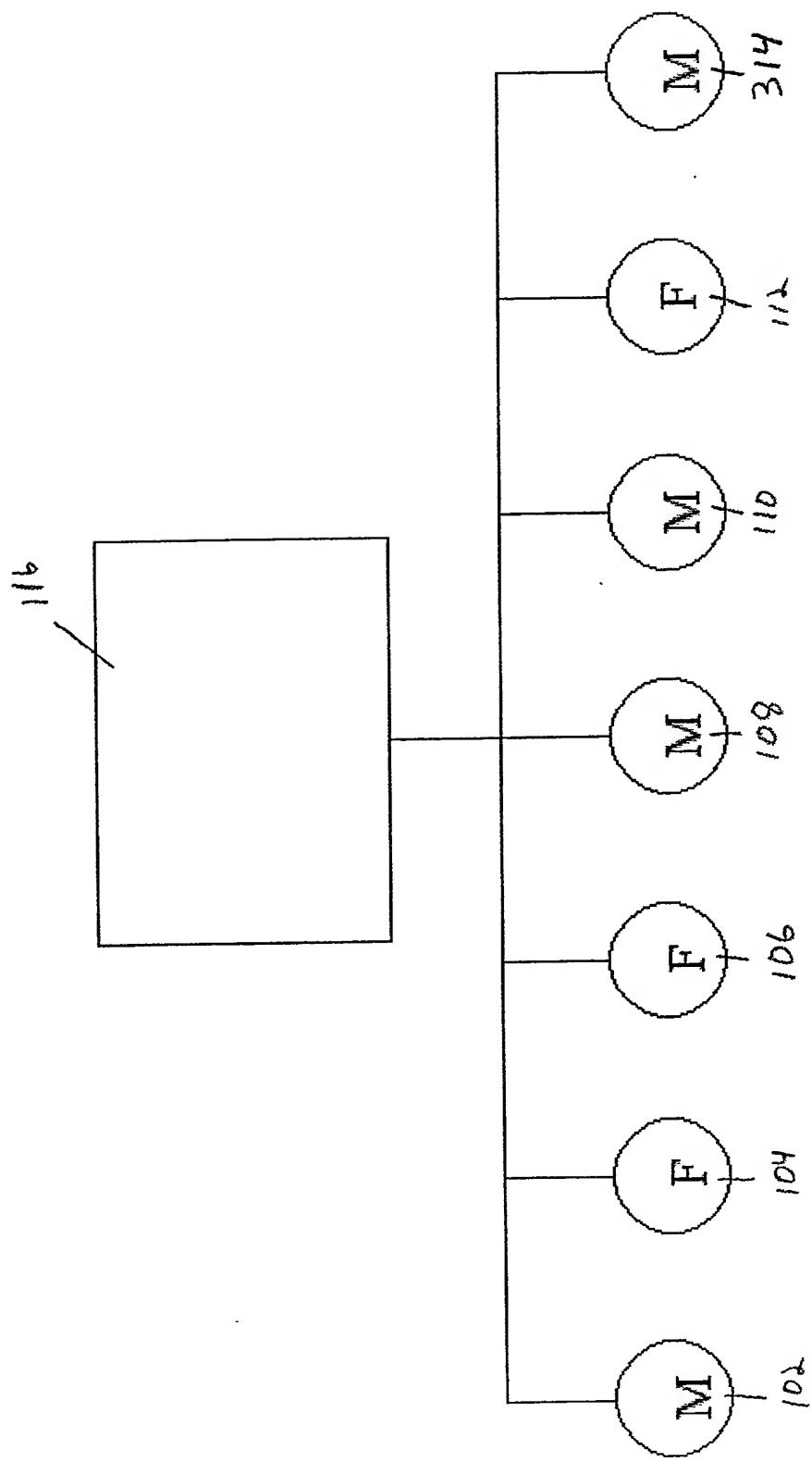
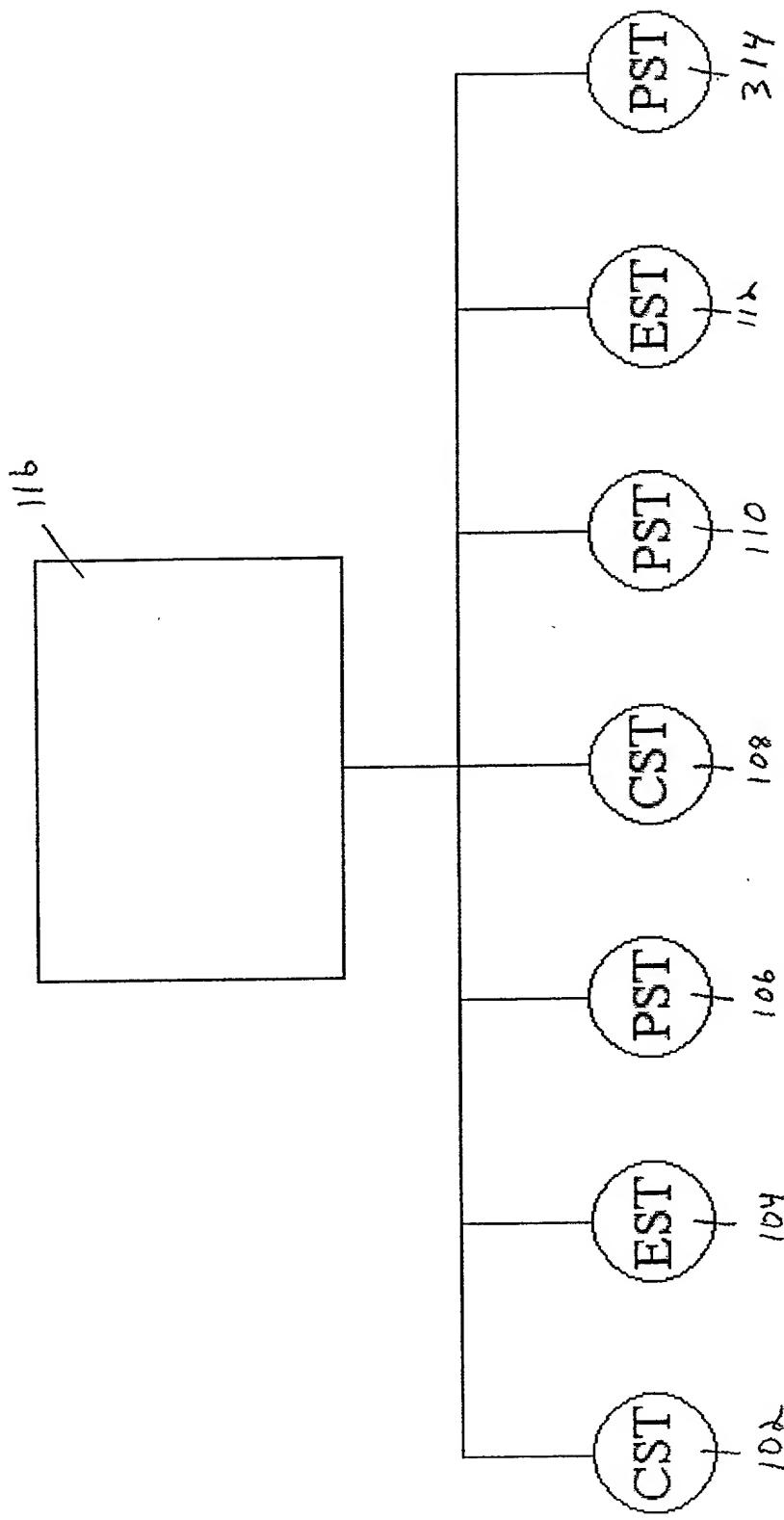


Fig. 3



4

502

How would you rate the service at Restaurant X  
in San Francisco?

Excellent

Good

Fair

Poor

Haven't been there recently

514

504

506

508

510

512

Fig. 5

<p>Compose question:</p> <p>How would you rate the service at Restaurant X?</p>		<p>Compose answers:</p> <p>Excellent— 644  <input type="checkbox"/> Good  <input type="checkbox"/> Fair  <input type="checkbox"/> Poor  <input type="checkbox"/> Haven't been there recently</p>	
<p>644</p>		<p>648</p>	
<p>642</p>		<p>650</p>	
<p>638</p>		<p>652</p>	
<p>640</p>		<p>654</p>	
<p>602</p>		<p>656</p>	
<p>604</p>		<p>658</p>	
<p>636</p>		<p>660</p>	
<p>608</p>		<p>662</p>	
<p>612</p>		<p>664</p>	
<p>616</p>		<p>666</p>	
<p>620</p>		<p>668</p>	
<p>624</p>		<p>670</p>	
<p>628</p>		<p>672</p>	
<p>632</p>		<p>674</p>	
<p>636</p>		<p>676</p>	
<p>640</p>		<p>678</p>	
<p>644</p>		<p>680</p>	
<p>648</p>		<p>682</p>	
<p>652</p>		<p>684</p>	
<p>656</p>		<p>686</p>	
<p>660</p>		<p>688</p>	
<p>664</p>		<p>690</p>	
<p>668</p>		<p>692</p>	
<p>672</p>		<p>694</p>	
<p>676</p>		<p>696</p>	
<p>680</p>		<p>698</p>	
<p>684</p>		<p>700</p>	
<p>688</p>		<p>702</p>	
<p>692</p>		<p>704</p>	
<p>696</p>		<p>708</p>	
<p>698</p>		<p>712</p>	
<p>700</p>		<p>716</p>	
<p>702</p>		<p>720</p>	
<p>704</p>		<p>724</p>	
<p>708</p>		<p>728</p>	
<p>712</p>		<p>732</p>	
<p>716</p>		<p>736</p>	
<p>720</p>		<p>740</p>	
<p>724</p>		<p>744</p>	
<p>728</p>		<p>748</p>	
<p>732</p>		<p>752</p>	
<p>736</p>		<p>756</p>	
<p>740</p>		<p>760</p>	
<p>744</p>		<p>764</p>	
<p>748</p>		<p>768</p>	
<p>752</p>		<p>772</p>	
<p>756</p>		<p>776</p>	
<p>760</p>		<p>780</p>	
<p>764</p>		<p>784</p>	
<p>768</p>		<p>788</p>	
<p>772</p>		<p>792</p>	
<p>776</p>		<p>796</p>	
<p>780</p>		<p>800</p>	
<p>784</p>		<p>804</p>	
<p>788</p>		<p>808</p>	
<p>792</p>		<p>812</p>	
<p>796</p>		<p>816</p>	
<p>800</p>		<p>820</p>	
<p>804</p>		<p>824</p>	
<p>808</p>		<p>828</p>	
<p>812</p>		<p>832</p>	
<p>816</p>		<p>836</p>	
<p>820</p>		<p>840</p>	
<p>824</p>		<p>844</p>	
<p>828</p>		<p>848</p>	
<p>832</p>		<p>852</p>	
<p>836</p>		<p>856</p>	
<p>840</p>		<p>860</p>	
<p>844</p>		<p>864</p>	
<p>848</p>		<p>868</p>	
<p>852</p>		<p>872</p>	
<p>856</p>		<p>876</p>	
<p>860</p>		<p>880</p>	
<p>864</p>		<p>884</p>	
<p>868</p>		<p>888</p>	
<p>872</p>		<p>892</p>	
<p>876</p>		<p>896</p>	
<p>880</p>		<p>900</p>	
<p>884</p>		<p>904</p>	
<p>888</p>		<p>908</p>	
<p>892</p>		<p>912</p>	
<p>896</p>		<p>916</p>	
<p>900</p>		<p>920</p>	
<p>904</p>		<p>924</p>	
<p>908</p>		<p>928</p>	
<p>912</p>		<p>932</p>	
<p>916</p>		<p>936</p>	
<p>920</p>		<p>940</p>	
<p>924</p>		<p>944</p>	
<p>928</p>		<p>948</p>	
<p>932</p>		<p>952</p>	
<p>936</p>		<p>956</p>	
<p>940</p>		<p>960</p>	
<p>944</p>		<p>964</p>	
<p>948</p>		<p>968</p>	
<p>952</p>		<p>972</p>	
<p>956</p>		<p>976</p>	
<p>960</p>		<p>980</p>	
<p>964</p>		<p>984</p>	
<p>968</p>		<p>988</p>	
<p>972</p>		<p>992</p>	
<p>976</p>		<p>996</p>	
<p>980</p>		<p>1000</p>	

Fig. 6

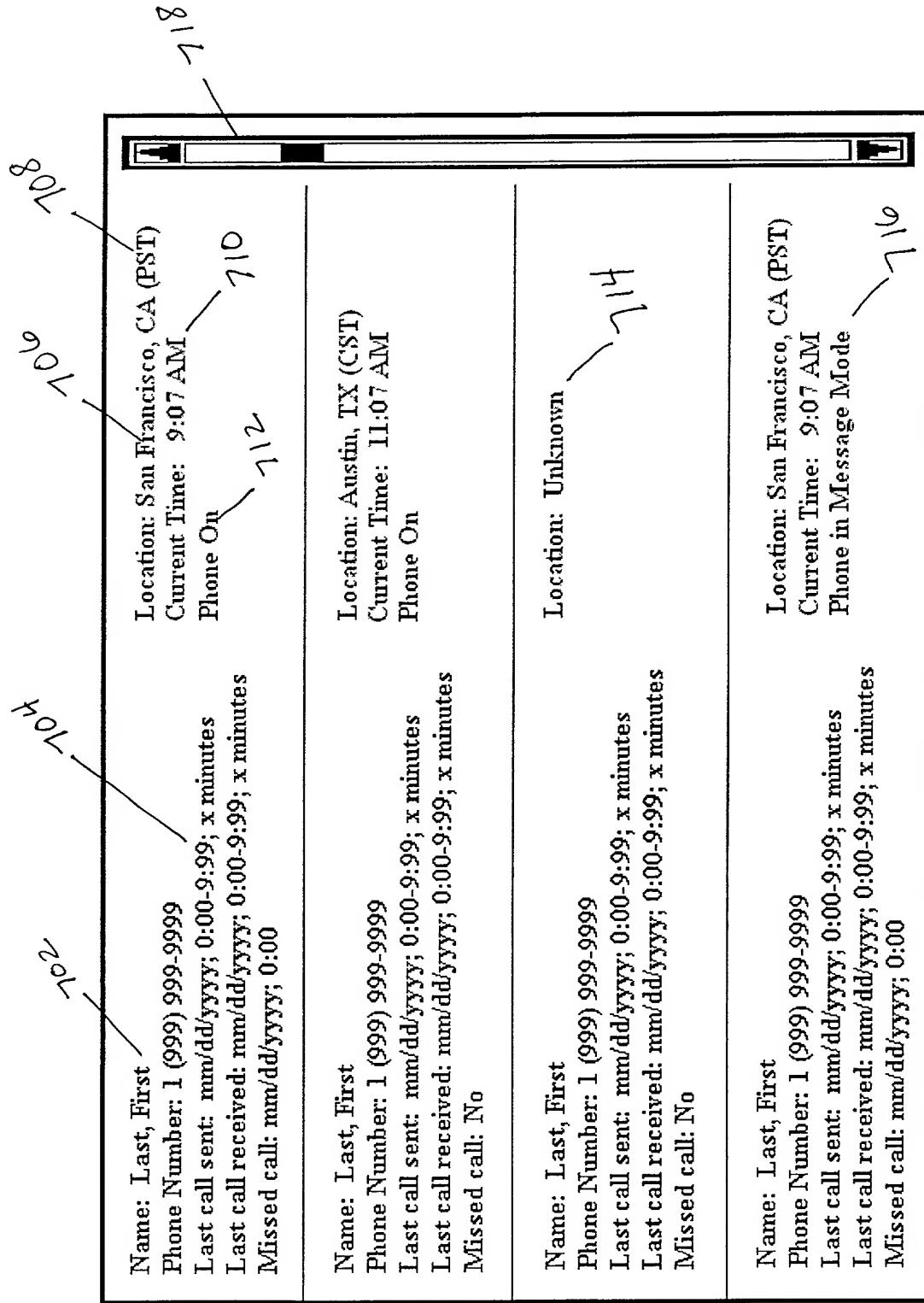


Fig. 7

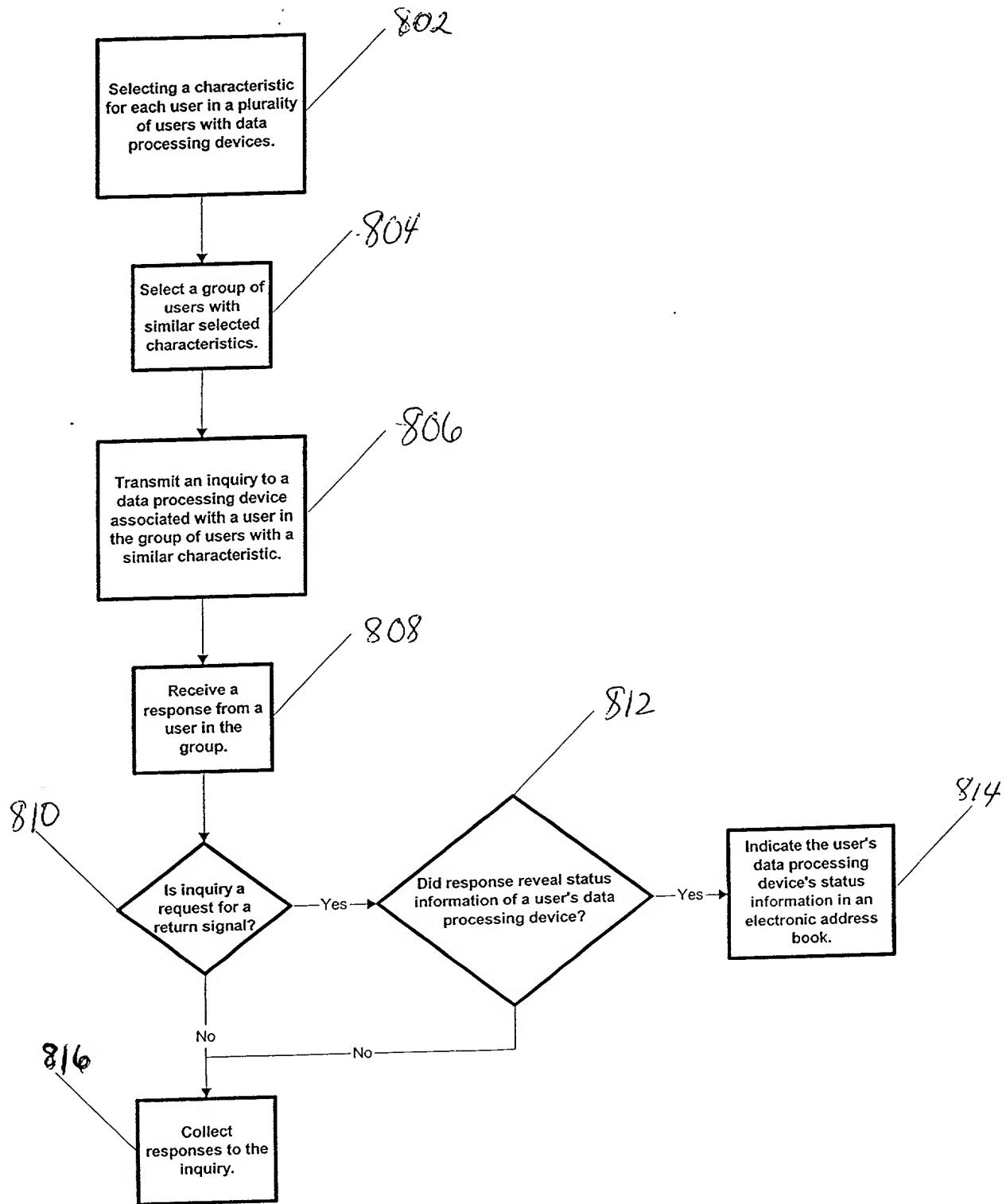


Fig. 8